



Omgevingsdienst
Veluwe IJssel

Nota Geluidhinder & harde horeca



Gemeente Apeldoorn
Mei 2013





Omgevingsdienst
Veluwe IJssel

Nota Geluidhinder & harde horeca

Gemeente Apeldoorn
Mei 2013

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Inleiding	4
<i>Contactmomenten</i>	4
<i>De geluidregels: wet- en regelgeving</i>	4
<i>Uitgangspunten</i>	5
<i>Schematisch Overzicht</i>	6
0. Intakegesprek publiekdienst & Omgevingsdienst Veluwe IJssel	7
1. Melding & Akoestisch onderzoek	7
2. Maatwerkvoorschriften	7
3. Verandering bedrijf met invloed op geluidsniveau of -isolatie	8
4. Aanvragen incidentele festiviteiten	8
5. Regulier milieutoezicht – team Handhaving	9
6. Geluidoverlast & horecaklachten	9

Samenvatting:

De *Nota geluidhinder & harde horeca* biedt ondersteuning en informatie voor exploitanten van 'harde' horecabedrijven binnen de gemeente Apeldoorn. In de *Nota geluidhinder & harde horeca* is aangegeven op welke wijze de gemeente omgaat met wet- en regelgeving omtrent horecageluid, wanneer en met wie contact nodig is. Zowel in de omgang met nieuwe als reeds gevestigde horecabedrijven.

Over 'harde' horecabedrijven wordt gesproken bij bedrijven waarbij muziek met een geluidniveau boven de 70 dB(A) onderdeel uitmaakt van de normale bedrijfsvoering.

Op muziekgeluid in horecabedrijven zijn de geluidnormen van het landelijk geldende Activiteitenbesluit van toepassing (art. 2.17). Nieuwe horecabedrijven moeten bij de gemeente een milieumelding indienen. Dit geldt ook bij veranderingen van bestaande bedrijven. In veel gevallen moet de horecaondernemer een akoestisch onderzoek laten uitvoeren en daarmee vooraf aantonen dat aan de geluidnormen kan worden voldaan.

Inleiding

De *Nota geluidhinder & harde horeca* biedt ondersteuning en informatie voor exploitanten van 'harde' horecabedrijven binnen de gemeente Apeldoorn. In de *Nota geluidhinder & harde horeca* (hierna: Nota) is aangegeven op welke wijze de gemeente omgaat met wet- en regelgeving omtrent horecageluid, wanneer en met wie contact nodig is. Zowel in de omgang met nieuwe als reeds gevestigde horecabedrijven.

Definitie 'harde' horeca:

Bedrijven waarbij muziek met een geluidniveau boven de 70 dB(A) onderdeel uitmaakt van de bedrijfsvoering.

De gemeente Apeldoorn kent een relatief jonge geschiedenis als het gaat om de ontwikkeling van horeca en in het bijzonder uitgaansgelegenheden voor een jongere doelgroep. Met de opkomst van de horeca in de binnenstad van Apeldoorn en specifiek op en rond het Caterplein is ook de geluidoverlast toegenomen. De leefbaarheid van de binnenstad staat onder druk. Deze aanpak beoogt een bijdrage te geven aan een goede balans tussen levendigheid en leefbaarheid.

Contactmomenten

In zes situaties is sprake van contact tussen exploitanten van harde horecabedrijven en de Omgevingsdienst Veluwe IJssel waarbij het aspect geluid een rol speelt. Deze zes situaties zijn weergegeven in het overzicht op bladzijde 4. Elke situatie wordt vervolgens kort toegelicht.

De belangrijkste en veel voorkomende definities omtrent geluid en harde horeca zijn in kaders uitgewerkt. Verder zijn er een aantal uitgangspunten van belang voor de omgang met harde horecabedrijven en de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan wet- en regelgeving door de gemeente Apeldoorn.

De geluidregels: wet- en regelgeving

Op muziekgeluid in horecabedrijven zijn de geluidnormen van het landelijk geldende Activiteitenbesluit van toepassing (art. 2.17). Op grond van de regeling Incidentele Festiviteiten in de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) mag maximaal 12 maal per jaar van deze normen worden afgeweken. Nieuwe horecabedrijven moeten bij de gemeente een milieumelding indienen. Dit geldt ook bij veranderingen van bestaande bedrijven. In veel gevallen moet de horecaondernemer een akoestisch onderzoek laten uitvoeren en daarmee vooraf aantonen dat aan de geluidnormen kan worden voldaan.

Voor horecabedrijven die op 1 december 1992 reeds bestonden gelden op basis van het overgangsrecht (art. 6.12 Activiteitenbesluit) 5 dB(A) hogere waarden dan de waarden in artikel 2.17 Activiteitenbesluit.



Uitgangspunten

De *Nota* heeft alleen betrekking op de zogenaamde 'harde' horecabedrijven. Onder 'harde' horeca worden cafés, danscafés en discotheken verstaan waarbij standaard geen sprake is van een achtergrondmuziek. Met andere woorden het geluidniveau bedraagt doorgaans meer dan 70 dB(A).

Boven-, in of aanpandige woningen

Uit praktische overwegingen en omwille van de redelijkheid en billijkheid is gekozen om horecageluid niet 'af te rekenen' op boven- en in- of aanpandige woningen, appartementen en leefruimten, die een relatie hebben met het horecabedrijf. Hierbij moet gedacht worden aan bijvoorbeeld een woning boven een café met eenzelfde eigenaar. In dergelijke gevallen wordt de horecafunctie voor de toepassing van de geluidnormen verticaal doorgetrokken.

Definitie achtergrondmuziek:

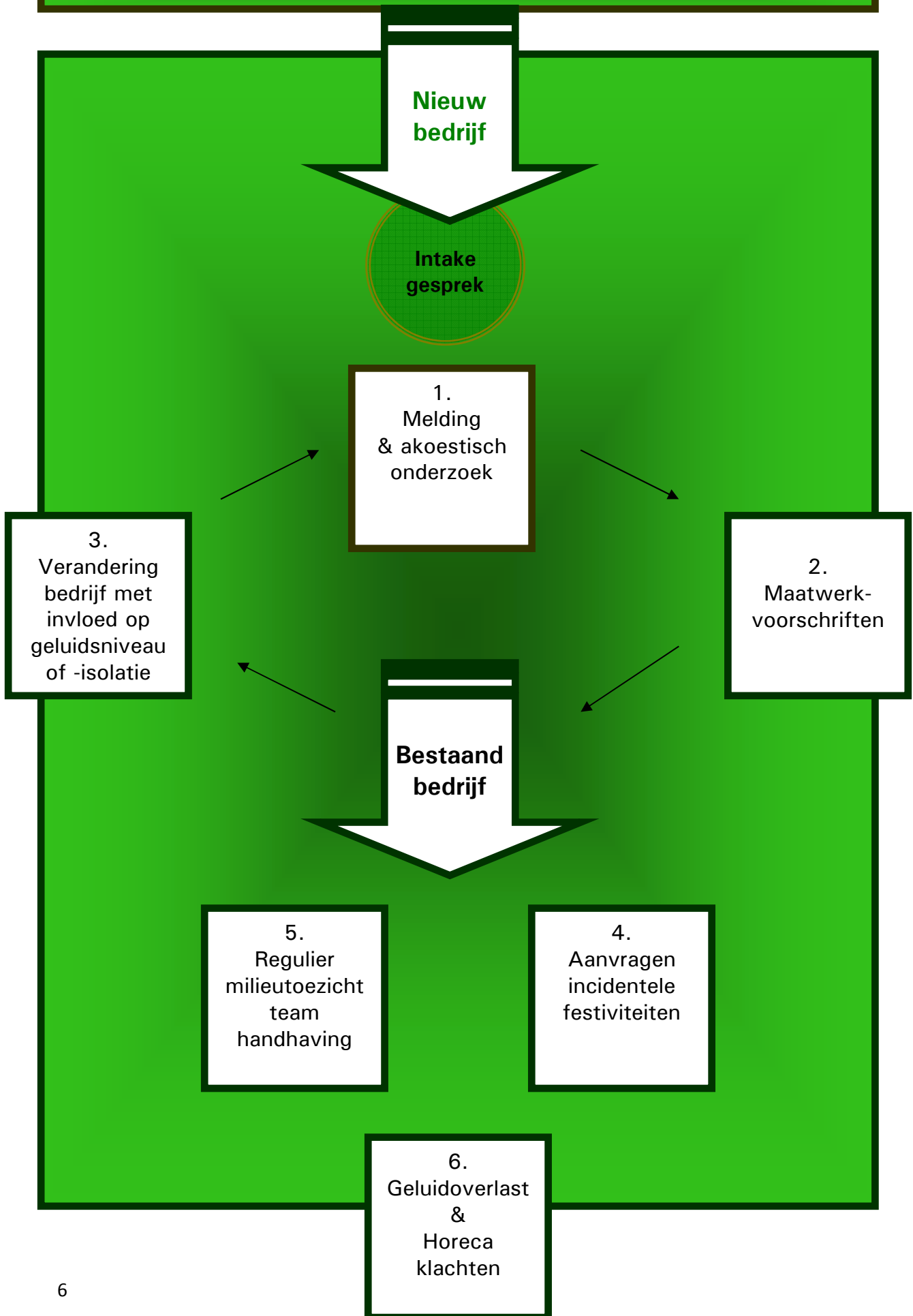
Zachte muziek, welke op de grens van de inrichting niet of amper hoorbaar en/of herkenbaar is. In de inrichting heeft achtergrondmuziek een geluidniveau van 70 dB(A) of lager, dat zachtjes op de achtergrond te horen is en waarbij het voeren van een gesprek zonder stemverheffing mogelijk is.

Artikel 2.17 Activiteitenbesluit

1. Voor het langtijdgemiddelde beoordelingsniveau ($L_{Ar,LT}$) en het maximaal geluidsniveau L_{Amax} , veroorzaakt door de in de inrichting aanwezige installaties en toestellen, alsmede door de in de inrichting verrichte werkzaamheden en activiteiten en laad- en losactiviteiten te behoeve van en in de onmiddellijke nabijheid van de inrichting, geldt dat:
 - a. de niveaus op de in tabel 2.17a genoemde plaatsen en tijdstippen niet meer bedragen dan de in de tabel aangegeven waarden;

	07:00 -19:00 uur	19:00 – 23:00 uur	23:00 – 07:00 uur
$L_{Ar,LT}$ op de gevel van gevoelige gebouwen	50 dB(A)	45 dB(A)	40 dB(A)
$L_{Ar,LT}$ in in- en aanpandige gevoelige gebouwen	35 dB(A)	30 dB(A)	25 dB(A)
L_{Amax} op de gevel van gevoelige gebouwen	70 dB(A)	65 dB(A)	60 dB(A)
L_{Amax} in in- en aanpandige gevoelige gebouwen	55 dB(A)	50 dB(A)	45 dB(A)

Contactmomenten tussen ondernemer en Omgevingsdienst Veluwe IJssel



0. Intakegesprek publiekdienst & Omgevingsdienst Veluwe IJssel

Het intakegesprek maakt onderdeel uit van het aanvraagtraject voor een drank- en horecaverunning. Deze intake wordt verzorgd door een medewerker van de Eenheid Publiek, Ondernemen & Wijken. Als het om een hard horecabedrijf gaat is ook een medewerker van de Omgevingsdienst Veluwe IJssel aanwezig en wordt extra aandacht besteed aan de milieumelding, het akoestisch onderzoek dat moet worden uitgevoerd en milieuregels over geluid uit het Activiteitenbesluit en de Algemeen plaatselijke verordening (Apv).

1. Melding & akoestisch onderzoek

In het Activiteitenbesluit is bepaald dat ten minste vier weken voor de oprichting digitaal een milieumelding wordt ingediend. Het indienen van een melding kan via de website <http://aim.vrom.nl/>

Bedrijven die vallen binnen de categorie harde horeca, of in het geval van twijfel, moeten bij de melding ook een akoestisch onderzoek indienen, waaruit op te maken is op welke wijze voldaan kan worden aan de geluidsnormen uit het Activiteitenbesluit.

Definitie nieuwe bedrijven:

Bedrijven die zich nieuw vestigen, maar ook verandering van een inrichting of de werking wordt hiertoe gerekend.

Akoestisch onderzoek is verplicht indien het aannemelijk is dat in enig vertrek binnen het bedrijf het geluidsniveau door de muziek meer bedraagt dan 70 dB(A) bij in- of aanpandig gelegen woningen en/of gevoelige gebouwen en 80 dB(A) in alle overige gevallen. Ook wanneer het aannemelijk is dat in de buitenlucht muziek ten gehore wordt gebracht is het laten uitvoeren van akoestisch onderzoek verplicht. Gedacht moet worden aan bijvoorbeeld muziek op terrassen, binnenplaatsen of rookplekken.

In de folder 'Geluidonderzoek bij aanvraag milieuvergunning' is meer informatie over het laten uitvoeren van akoestisch onderzoek opgenomen. Tevens bevat de folder een lijst met akoestische adviesbureaus. De folder is op te vragen bij de Omgevingsdienst Veluwe IJssel.

Ondersteuning van een medewerker van de Omgevingsdienst Veluwe IJssel bij het indienen van de milieumelding is mogelijk. Het initiatief hiertoe ligt bij de ondernemer.

Bij het niet (tijdig) indienen van een melding is er sprake van een economisch delict ingevolge de Wet op de economische delicten. Er wordt dan een proces verbaal opgemaakt door een van de bijzonder opsporingsambtenaren van de Omgevingsdienst Veluwe IJssel. Vanaf 2013 is dit de zogenaamde bestuurlijke strafbeschikking.

2. Maatwerkvoorschriften

Het Activiteitenbesluit (art. 2.20, lid 5) biedt de gemeente de mogelijkheid om in zogenaamde maatwerkvoorschriften te bepalen dat technische voorzieningen aangebracht moeten worden binnen het bedrijf en/ of dat bepaalde gedragsregels in acht moeten worden genomen.

Aan deze bevoegdheid wordt invulling gegeven door de gemeente Apeldoorn door alle nieuwe harde horeca-ondernemingen in alle gevallen een maatwerkvoorschrift 'deuren en ramen gesloten houden' te stellen bij een geluidniveau van meer dan 70 dB(A).

Het is namelijk niet mogelijk om te voldoen aan de geluidsnormen op het moment dat ramen en deuren niet gesloten zijn. Daarnaast wordt hiermee voorkomen dat door cumulatie van geluid door open ramen en deuren van meerdere cafés een ongewenste aantasting van de algemene leefbaarheid in een bepaald gebied optreedt.

Standaard tekst: Maatwerkvoorschrift

Deuren en ramen van de inrichting moeten tijdens het ten gehore brengen van muziek die niet kan worden gekwalificeerd als achtergrondmuziek gesloten zijn. De toegangsdeur van de inrichting mag slechts voor het onmiddellijke doorlaten van personen en/of goederen worden geopend.

Een overtreding van een dergelijk maatwerkvoorschrift is eenduidig te constateren op bedrijfsniveau. Zie groene kader links voor standaard formulering van het maatwerkvoorschrift.

Indien het akoestisch onderzoek daar aanleiding voor geeft wordt ook middels een maatwerkvoorschrift een geluidbegrenzer of specifieke geluidisolerende maatregelen voorgeschreven. Hiervan kan bijvoorbeeld sprake zijn bij onvoldoende geluidsisolatie in de gevels van een horecapand ten opzichte van het te verwachten geluidniveau in het café.

Maatwerkvoorschriften gelden voor een inrichting en zijn dus adresgebonden. Indien een horecabedrijf wordt overgenomen door een nieuwe eigenaar en de bedrijfsvoering blijft ongewijzigd, dan blijven maatwerkvoorschriften gewoon gelden.

3. Verandering bedrijf met invloed op geluidsniveau of- isolatie

Om verschillende redenen kan een horecaondernemer er voor kiezen veranderingen aan te brengen aan het pand of aan de bedrijfsvoering. Bijvoorbeeld een interne verbouwing of een ander muziekconcept. Als deze veranderingen gevolgen hebben voor het geluidsniveau of de geluidsisolatie, dient minimaal 4 weken voor dat de verandering plaatsvindt een nieuwe melding op grond van het Activiteitenbesluit en een akoestisch onderzoek ingediend te worden bij de gemeente Apeldoorn. Naar aanleiding van het akoestisch onderzoek kunnen dan alsnog de maatwerkvoorschriften zoals genoemd in §2 worden gesteld of bestaande maatwerkvoorschriften worden aangepast.

Sancties bij niet indienen melding

Bij het niet (tijdig) indienen van een melding is er sprake van een economisch delict ingevolge de Wet op de economische delicten. Tegen een economisch delict wordt strafrechtelijk opgetreden.

Reeds eerder gestelde maatwerkvoorschriften blijven in het geval van een verandering gelden. De melding en het akoestisch onderzoek kunnen wel aanleiding zijn om reeds bestaande maatwerkvoorschriften aan te passen.

4. Aanvragen incidentele festiviteit

Ondernemers doen 3 weken van te voren een kennisgeving en kunnen tot 12x per jaar (incl. collectieve dagen zoals Prinsennacht, koninginnedag, carnaval, grootschalige binnenstedelijke festiviteiten, etc.) toestemming krijgen voor het afwijken van de geluidnormen van het Activiteitenbesluit en de voor hen gelden maatwerkvoorschriften.

APV artikel 4.1.4: Verboden incidentele festiviteiten

Het is verboden een incidentele festiviteit te organiseren, toe te laten, feitelijk te leiden of daaraan deel te nemen indien de burgemeester het organiseren van een incidentele festiviteit verboden heeft wanneer naar zijn oordeel de woon- en leefsituatie in de omgeving van de inrichting en/of openbare orde op ontoelaatbare wijze wordt beïnvloed.

Omwonenden worden minder beschermd tegen geluidoverlast. Voor de binnenstad van Apeldoorn kan het aantal dagen waarop één of meerdere bedrijven zich niet aan de geluidsnormen van het Activiteitenbesluit en de geldende maatwerkvoorschriften hoeven te houden oplopen tot boven de 150 dagen per jaar.

Hierbij dienen echter individuele excessen te worden voorkomen. Een normoverschrijding van 20 of meer dB(A) is als exces te kwalificeren. De belangen van een of meer

omwonende(n) worden dan onevenredig geschaad. In dat geval heeft de burgemeester de bevoegdheid om in individuele gevallen de incidentele festiviteit geheel of gedeeltelijke te verbieden dan wel aan voorwaarden te binden.

5. Regulier milieutoezicht – team handhaving

Ondernemers zijn verantwoordelijk voor het naleven van regels, ook als het gaat om het milieu. De Omgevingsdienst Veluwe IJssel houdt toezicht op de naleving van de voor harde horecabedrijven geldende voorschriften uit het Activiteitenbesluit en de gestelde maatwerkvoorschriften. Tijdens de uitgaansuren worden onaangekondigde controles uitgevoerd waarbij specifiek naar het aspect geluid gekeken wordt.

Met het Team THOR en de politie zijn afspraken gemaakt over controle op bijvoorbeeld naleving van maatwerkvoorschriften.

In de folder 'Handhaving milieuregels' is meer informatie opgenomen over de wijze waarop de gemeente omgaat met geconstateerde milieuovertredingen.

6. Geluidoverlast & horecaklachten

Ondanks dat door de aanpak zoals geschetst in de paragrafen 1, 2 en 3 zoveel mogelijk geluidhinder wordt voorkomen, kan het toch voorkomen dat er overlast wordt ondervonden. Dit kan zijn omdat de maatwerkvoorschriften achteraf toch onvoldoende blijken te zijn of omdat de ondernemer zich niet houdt aan de regels.

Acute geluidsproblemen en –klachten veroorzaakt door harde horecabedrijven worden in eerste instantie onderzocht door de politie, omdat deze problemen vaak 's avonds en 's nachts voorkomen. De politie informeert de gemeente Apeldoorn en/of de Omgevingsdienst Veluwe IJssel over de bevindingen. De klachten worden daarna verder in behandeling genomen door de Omgevingsdienst Veluwe IJssel.

Definitie klacht:

Melding door derden vanwege het ondervinden van overlast.

Daarnaast kunnen klachten via de Buitenlijn van de gemeente Apeldoorn of rechtstreeks bij de omgevingsdienst Veluwe IJssel worden ingediend. De politiemeldkamer kan bij meerdere klachten over hetzelfde bedrijf ook de Milieupiketdienst inschakelen.

Daar waar mogelijk wordt een ondernemer in eerste instantie aangesproken op een geconstateerde overtreding door een medewerker van de Omgevingsdienst Veluwe IJssel. Bij onnodig openstaande deuren en/of ramen wordt ook een foto genomen van de bedrijfssituatie.

Klachten kunnen aanleiding geven tot een intensief controleregime. Naar aanleiding van een klacht wordt daarom eerst contact gezocht met de ondernemer om te onderzoeken wat de mogelijke oorzaak van de klacht kan zijn. Bij een terechte klacht wordt gezamenlijk met de ondernemer bekeken hoe in de toekomst klachten voorkomen kunnen worden. De ondernemer ontvangt na aanleiding van het gesprek een brief, waarin kort de constatering en/of afspraken zijn beschreven. Indien noodzakelijk kunnen door de Omgevingsdienst Veluwe IJssel geluidmetingen of -onderzoeken worden uitgevoerd om vast te stellen of er inderdaad sprake is van geluidoverlast.

Indien uit het klachtonderzoek, de uitgevoerde controles of de geluidmeting blijkt dat de klacht gegrond is en herhaling niet is uit te sluiten, kan een juridische procedure gestart worden waarbij een dwangsom wordt opgelegd. De ondernemer wordt per brief op de hoogte gesteld van het voornemen tot het opleggen van een dwangsom. Tussen een klacht en het uiteindelijk innen van

een eerste dwangsom vinden 3 tot 4 contactmomenten plaats waarbij geconstateerd is dat er sprake is van (geluids)overtreding.

Daarnaast kan blijken dat het noodzakelijk is dat een nieuwe milieumelding met akoestisch onderzoek wordt ingediend bij de gemeente en/of dat het nodig is om (aanvullend) maatwerkvoorschriften te stellen. Hierbij wordt de aanpak zoals vermeld in de par. 1, 2 en 3 toegepast.